

## 11-B1 · Kısa mesaj seti (kurgusal)

**Dosya.** Bir özel dershanenin sahibine, mesajlaşma uygulaması üzerinden üç hafta içinde altı tehdit mesajı gelmiştir; numara sonradan kapatılmıştır. Soruşturmada iki aday öne çıkar: sözleşmesi dönem ortasında feshedilen eski bir öğretmen (Aday A) ile ücret iadesi konusunda uyuşmazlık yaşanan bir veli (Aday B). İki adayın da dersane sahibiyle önceki aylarda aynı uygulama üzerinden yazışmaları vardır; bu yazışmalar bilinen metin olarak aşağıda tam metin hâlinde verilmiştir. Üç küme de aynı kanaldan aynı kişiye yazılmıştır.

**Görev.** 11.4.4'teki yedi özelliği üç kümede de uygun bağlam başına kodlayın, eşleşme tablonuzu üretin, bağımlı özellikleri kümeleyin ve 11.4.8'deki üçüncü biçimde bir sonuç paragrafı yazın (en fazla 120 sözcük, en az bir sınırlama).

### Sorgulanan mesajlar (6 mesaj, 66 sözcük)

- S1 — o parayı bu hafta ödicen yoksa senin için çok kötü olucak bunu bil  
S2 — beni tanımıyosun sen daha kimseye de söylemicen anladın mı yoksa herkes duyucak  
S3 — dun akşam aradım açmadın bi daha aramicam bu son uyarı  
S4 — yarın aksama kadar suren var sonrasi beni ilgilendirmez ne olucaksa olucak  
S5 — evini de biliyorum kızının hangi okula gittiğini de biliyorum bunu unutma  
S6 — istersen bi düşün daha vakit var sonra geç olucak

### Aday A · bilinen metinler (40 mesaj, 397 sözcük)

- A1 — hocam yarın sabah ilk derse yetişemicem yolda kaza olmuş yol kapalı dokuz buçukta gelicem  
A2 — on birlerin deneme sonuçlarını sisteme girdim bi bakabilir misin iki öğrencinin puanı eksik görünüyo  
A3 — maaşın kalanı ne zaman yatacak hocam ay sonu oldu kira günü geldi  
A4 — tamam anladım sen bana haber ver ben ona göre ayarlıcam  
A5 — bugün üç öğrenci gelmedi velileri aradım biri hastaymış ötekiler açmadı yarın bi daha arıcam  
A6 — cumartesi telafi dersi yapıcam büyük salon boş mu yoksa küçük sınıfa mı geçiyim  
A7 — biliyosun ben bu programı kabul etmemiştim yine değişmiş kimse bana sormadı  
A8 — kitaplar hala gelmedi öğrenciler her gün soruyo ne diyim bunlara  
A9 — akşam toplantısına kalamıcam hocam çocuğu servisten alıcam eşim nöbetçi  
A10 — deneme kağıtlarını yarın getiricem bugün bitiremedim çok kağıt var  
A11 — sen bu işi böyle yapıyosun ama sonra sıkıntı çıkıyo bak söyliyim veliler soruyo  
A12 — projeksiyon yine bozuk ders anlatamıyorum bi baktırsan artık üçüncü hafta oldu  
A13 — Tamam hocam sorun değil ben hallederim :)  
A14 — on ikilerin velileri toplantı istiyo ne zaman uygun olur?  
A15 — cuma günü izin isticem hocam doktora gidicem raporumu getiricem  
A16 — bu hafta ek ders yapmıyorum ücretini almadan olmaz geçen ayınki de duruyo  
A17 — geçen ayın ek dersleri de sisteme girilmemiş kontrol ettin mi  
A18 — sabah sekizde oradayım sınıfı sen açtır anahtar bende değil

- A19 — öğrenciler bu kadar konuyla sınava yetişemez bi ara vermek lazım tekrar haftası koyalım
- A20 — ben senin dediğini yaptım ama olmuyo işte program ağır çocuklar yetişmiyo
- A21 — bi de bana kıızıyosun hocam ben elimden geleni yapıyorum akşam ona kadar buradayım
- A22 — yarınki nöbeti ali hocayla değiştik haberin olsun o sabah geliyo ben öğleden sonra
- A23 — servis yirmi dakika geç geldi çocuklar sınıfa geç girdi ilk ders yarım kaldı
- A24 — sınav sonuçlarını velilere ben mi gönderiyim sen mi?
- A25 — bugün gelemicem hocam ateşim var rapor alıcam yarın da bakıcam duruma
- A26 — Tamam yarın konuşuruz iyi akşamlar :)
- A27 — bu ay da eksik yatmış hocam böyle olmicak her ay aynı şey
- A28 — sözleşmede yazan rakam bu değil sen de biliyosun ben imzalarken okudum
- A29 — ben hakkımı arıcam bu iş burada bitmez sana söylüyim
- A30 — velilere bir şey söylemiyorum ama herkes biliyo durumu öğretmenler odasında konuşuluyo
- A31 — dolabımdaki eşyaları yarın alıcam anahtarı masaya bırakıcam
- A32 — avukata gidicem hocam bilginiz olsun sözleşmeyi de götürücem
- A33 — tamam hocam sen bilirsın.
- A34 — deneme kağıtlarını odada bıraktım kimse dokunmasın ali hoca alıcak
- A35 — öğrencilere ben bi şey demedim sen ne diyosan onu de
- A36 — bi de servis parası vardı benim onu da unutma sekiz aydır ödenmiyo
- A37 — cuma akşamı gelip eksik kağıtları alıcam kapıyı açık bırak
- A38 — sen beni tanıyosun hocam ben kimseye bi şey demem
- A39 — tamam hocam
- A40 — iyi çalışmalar :(

### **Aday B · bilinen metinler (31 mesaj, 395 sözcük)**

- B1 — Merhaba Ali Bey, kızımın deneme sonuçlarını sistemde göremiyorum. Bugün içinde yüklenecek mi? Teşekkürler.
- B2 — İyi günler. Cumartesi dersine katılamayacağız, ailece şehir dışında olacağız. Telifi yapılabilir mi? Bilgi verirseniz sevinirim.
- B3 — Ödemenin ikinci taksitini bugün havale ettim. Dekontu ekte gönderiyorum, bilginize.
- B4 — Merhaba, kızım matematik hocasının anlatımını anlamadığını söylüyor. Bu hafta içinde kısa bir görüşme rica edebilir miyim?
- B5 — Görüşme için teşekkür ederim. Söylediklerinizi dikkate alacağız, gelişmeleri ben de takip edeceğim.
- B6 — Servis bu sabah yine geç geldi. Çocuklar yirmi dakika dışarıda bekledi, bilginiz olsun. Havaalar soğudu, bir çözüm bulunmalı.
- B7 — İyi akşamlar. Yarınki veli toplantısına eşimle birlikte katılacağız. Saat kaçta başlıyor?
- B8 — Kitap ücretini de ödedik ancak kitaplar henüz gelmedi. Ne zaman teslim edilecek? Kızım derste kitapsız kalıyor.
- B9 — Teşekkürler, kitapları aldık. Kızım çok memnun oldu :)

- B10 — Merhaba Ali Bey, kızımın raporunu ekte gönderiyorum. Bu hafta derslere gelemeyecek, telafi programını sonra konuşabiliriz.
- B11 — Merhaba, sözleşmede yazan ders saati ile programdaki saat birbirini tutmuyor. Bu farkı açıklayabilir misiniz?
- B12 — Anlıyorum, ancak bize dönem başında verilen bilgi bu değildi. Konuyu yazılı olarak da iletmenizi rica ediyorum.
- B13 — Kızım bu haftadan itibaren derslere devam etmeyecek. Sözleşmenin feshi için ne yapmamız gerekiyor? Hangi belgeler gerekli?
- B14 — Dilekçeyi bugün elden teslim ettim. Kalan taksitlerin iadesi konusunda bilgi bekliyorum.
- B15 — İyi günler. Gönderdiğiniz hesaplamayı inceledim; iade tutarı sözleşmedeki oranla uyuşmuyor. Yeniden hesaplanmasını rica ediyorum.
- B16 — Kesinti oranı sözleşmede yüzde on olarak yazıyor, siz yüzde otuz hesaplamışsınız. Düzeltmesini bekliyorum.
- B17 — Telefonla görüşmek yerine yazılı cevap almayı tercih ediyorum, kayıt altında olsun. Anlayışınız için teşekkürler.
- B18 — Bir haftadır cevap yok. Bu durumda konuyu tüketici hakem heyetine taşımak zorunda kalacağım, bilginize.
- B19 — Merhaba, bugün dershaneye uğrayıp kızımın dolabındaki eşyaları alacağım. Öğleden sonra uygun mudur?
- B20 — Eşyaları aldık, teşekkür ederim. İade konusunda cevabınızı bekliyorum.
- B21 — Hakem heyetine başvuruyu bugün yaptım. Başvuru numarasını ekte gönderiyorum, bilginize sunarım.
- B22 — Merhaba Ali Bey, heyetten gelen yazıyı size de ilettilim. Görüşmeye katılacak mısınız? Tarih ve saat yazıda belirtilmiş.
- B23 — Bilgi için teşekkür ederim. Sonucu bekleyeceğiz; bu arada kızımın ders notlarını alabilir miyiz?
- B24 — Notları teslim aldık, teşekkürler. Öğretmenine de selamlarımızı iletin lütfen.
- B25 — Merhaba, heyetin kararı bize tebliğ edildi. Ödemenin ne zaman yapılacağını öğrenebilir miyim?
- B26 — Karar tarihinden itibaren on beş gün içinde ödeme yapılması gerekiyor. Süre bu cuma doluyor, hatırlatmak istedim.
- B27 — İade tutarı bugün hesabımıza geçti, teşekkür ederim. Konu bizim açımızdan kapanmıştır.
- B28 — Kızım yeni dershanesine başladı, dersler iyi gidiyor. Emekleriniz için yine de teşekkür ederiz.
- B29 — Merhaba Ali Bey, kızımın dosyasındaki deneme sonuçlarının bir dökümünü alabilir miyiz? Yeni dershanesi istiyor.
- B30 — Dökümü aldık, teşekkür ederim. Kolaylıklar dilerim.
- B31 — Yeni yılınız kutlu olsun, sağlıklı bir yıl dilerim :)

**İpucu.** S5 hangi özelliği taşıyor ve 14.3.1'in hangi işareti karşılık geliyor? S6 dizinin geri kalanından hangi bakımdan ayrışıyor? Ö6 (Türkçe harf kullanımı) bu sette de tutarsız mı ve bunun anlamı ne? Aday A'nın son mesajları sıradan iş yazışması olmaktan çıkmıştır; bu durum sınırlamalar başlığında nasıl ele alınmalı?